



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

LAS CAUSAS DEL ABANDONO EN LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA

Roca-Cuberes, Carles

Universitat Pompeu Fabra

Departamento de Comunicación

Roc Boronat 138, 08018 Barcelona, Spain

carles.roca@upf.edu

1. RESUMEN: 500-700 caracteres

El estudio describe las causas de abandono (o no superación del régimen de permanencia) de los estudiantes en la Universitat Pompeu Fabra. La técnica de investigación empleada en esta investigación ha sido la del grupo de discusión. Se han identificado tres tipos de causas de abandono: personales, socioeconómicas e institucionales. La gran conclusión que se puede extraer de este estudio es que las causas de tipo institucional son las que tienen más peso entre los motivos de abandono o no superación del régimen de permanencia. Se proponen también una serie de actuaciones de mejora.

2. ABSTRACT: 500-700 characters

This study describes the causes of student dropout (or not overcoming the requirements for continuous enrollment) of the students at the Universitat Pompeu Fabra. The research technique

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

employed in this research has been that of focus groups. Three types of dropout causes have been identified: personal, socioeconomic and institutional factors. The major conclusion to be drawn from this study is that institutional causes are the most important among the reasons for student dropout or not overcoming the requirements for continuous enrollment. Proposals for improvement are also suggested.

3. **PALABRAS CLAVE** : abandono universitario; calidad institucional; focus group /

KEYWORDS (in English): student dropout; institutional quality; focus group

4. **ÁREA DE CONOCIMIENTO**: Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Arte y Humanidades
- Ciencias Experimentales y de la Salud
- **Ciencias Sociales y Jurídicas**
- Ingenierías y Arquitectura
- Más de un área

5. **ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO**: Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- **Evaluación y calidad institucional**
- La cooperación en y por el conocimiento
- Innovación en el enseñamiento superior
- El aprendizaje autónomo del alumno

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- La internacionalización de la universidad

El Comité Científico se reserva el derecho de decidir el ámbito final de las propuestas.

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación oral
- **Comunicación póster**
- Comunicación electrónica

7. DESARROLLO: tendrá una extensión de entre 25.000 – 35.000 caracteres (con espacios)

a) Objetivos

El abandono académico en la enseñanza superior se ha estudiado desde diferentes modelos y teorías explicativas, que se pueden agrupar en cinco grandes enfoques: psicológico, sociológico, económico, organizacional y de integración.

MODELOS PSICOLÓGICOS

Estos modelos, a la hora de abordar el abandono universitario, ponen énfasis en las características personales de los estudiantes. Señalan que los rasgos de la personalidad son los

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo consiguen. Fishbein y Ajzen (1975) proponen la Teoría de la Acción Razonada que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, tomando en consideración tanto las normas subjetivas que guían el comportamiento hacia estos objetos como el control percibido sobre este comportamiento. Estos autores indican que la intención de tomar la acción 'es determinada por dos factores: primero, la actitud hacia tomar la acción' y, segundo, la 'norma subjetiva'. La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, que es determinada por una evaluación de la expectativa. En cuanto a la decisión de desertar o permanecer, ésta se ve influida por: conductas previas, actitud sobre la deserción o permanencia y normas subjetivas sobre estas acciones. En consecuencia, según estos autores, la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las 'conductas de logro' y concluyó que el rendimiento académico previo afecta el desarrollo futuro en actuar sobre el autoconcepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

Otro modelo propuesto es el de Bean (1981, 1983, 1990) que tiene como base fundamental los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. En este modelo se introduce el constructo de la intención de dejar o persistir en los estudios como principal predictor. Así, distingue cuatro tipos de variables con efectos en la intención de dejar los estudios: 'background' personal, organización, entorno, y actitudes y resultados. Para Bean, la integración social y académica surge de las conductas de afrontamiento positivo y asertivo

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

(acercamiento, aproximación) o de afrontamiento negativo o pasivo (evitación, huida) ante las situaciones del entorno académico y social. Distingue la integración académica a corto y a largo plazo, la satisfacción con su realización académica actual y la percepción de su futuro académico, respectivamente.

En un detallado estudio empírico de este modelo (Eaton & Bean, 1995) se constata que la integración social y académica no son procesos discretos sino altamente interrelacionados. Estos autores enfatizaron la importancia que tiene la institución en disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje durante el primer año, seminarios de orientación profesional y programas de ‘mentoring’ para apoyar a los estudiantes.

MODELOS SOCIOLOGICOS

Los modelos sociológicos enfatizan los factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Spady (1970) se basó en la teoría del suicidio de Durkheim, indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Aduce que el medio familiar es la principal fuente de exposición del individuo a influencias, expectativas y demandas, que en buena medida afectarán su nivel de integración social en la universidad. Esta integración podría depender de una falta de normativa, valores demasiado diferentes de los del grupo convencional, dificultad para integrarse en las estructuras de la universidad, etc. Cuando todas estas influencias no se producen en la dirección positiva pueden conducir a un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social, de satisfacción y compromiso institucional, y una alta probabilidad de que el estudiante

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

decida abandonar sus estudios. Este autor encontró seis predictores de abandono en los ‘college’ norteamericanos: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y la media de notas en cada semestre.

MODELOS ECONÓMICOS

Estos modelos, que han tenido poco desarrollo, se basan en la relación coste/beneficio y en la focalización. Para los partidarios de este modelo, el abandono se debe a la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de inversión partir tiempo, energía y recursos que puedan producir en el futuro beneficios mayores respecto a los costes de permanencia a la universidad (John et al., 2000). Este planteamiento se basa en la teoría del capital humano, según la cual un individuo invertirá tiempo y recursos monetarios en educación, sólo si los beneficios que obtiene son suficientes para cubrir los costes de la educación, y si la educación superior es al menos tan rentable como los usos alternativos de esos mismos recursos. Desde esta perspectiva se propone proporcionar ayudas a colectivos con dificultad de acceso a la universidad (con pocos recursos económicos, minorías, estudiantes de más edad, etc.) como forma de influir en el abandono. Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, hasta el punto que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con que cuentan los estudiantes.

MODELO ORGANIZACIONAL

Este modelo de análisis sostiene que el abandono depende de las cualidades de la organización

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

para facilitar la integración social y académica de los estudiantes. En este enfoque es altamente relevante la calidad de la docencia, la experiencia de aprender de forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, la disponibilidad de recursos, el número de alumnos por profesor, etc. (Braxton et al. 1997).

MODELOS DE INTEGRACIÓN

El modelo de adaptación es el que ha tenido un mayor desarrollo y se ha empleado como referente en un gran número de estudios e investigaciones. Según este modelo, el abandono se produce debido a una insuficiente adaptación e integración del estudiante al ambiente académico y social de la enseñanza universitaria. La teoría de Tinto (1975, 1989, 1993) explica el proceso de persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Tinto (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la persistencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales, que, por otra parte, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias. Así pues, la persistencia se ve como una medida del nivel de integración de los estudiantes en las facultades. Tinto evaluó el grado de integración académica a través de las calificaciones, y la integración social a través del nivel de desarrollo y frecuencia de las interacciones positivas con iguales y el profesorado, y a través del grado de participación en actividades extracurriculares. Con estos datos descubrió que la integración a lo largo de estas dos dimensiones producía un compromiso muy fuerte del estudiante con su institución, con el que se incrementaba la persistencia. Por ello,

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

argumentó que las interacciones insuficientes con iguales y el profesorado, y las diferencias con los valores predominantes de los otros estudiantes, generaban un alto riesgo de abandono; es decir, que los estudiantes que sienten que no encajan en el ambiente y no tienen sentimiento de pertenencia a la comunidad tienden a aislarse, y abandonar los estudios cuando perciben formas alternativas de invertir el tiempo, las energías y los recursos, con más beneficios y menos costes (Tinto, 1975). En trabajos posteriores, Tinto (1993) enfatiza la importancia de las comunidades de aprendizaje que facilitan el trabajo cooperativo, al considerar que los estudiantes aprenden más juntos que separados.

En un intento de ampliar el modelo de Tinto, Pascarella y Terenzini (1991) destacan los aspectos que refuerzan la persistencia, que son: la calidad de la institución (el prestigio de la institución suele concretarse en el nivel de selectividad de entrada y el esfuerzo exigido en el proceso educativo), la seguridad o incertidumbre en la elección de la especialización, las becas o ayudas económicas en la financiación, la residencia o no en el campus universitario (que influirá en la integración social).

Bean (1980) incorpora al modelo de Tinto (1975) las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral para las más adecuadas al entorno de la educación superior. Sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores: (1) factores académicos: preuniversitarios, integración académica y resultados académicos; (2) factores psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) factores ambientales: financiación, oportunidad

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

de cambiar de universidad, relaciones sociales externas; (4) factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

Una vez revisadas las principales teorías sobre abandono universitario, se pueden proponer los objetivos de este estudio:

1. Descubrir las causas del abandono en la Universitat Pompeu Fabra desde la perspectiva del estudiante
2. Generar propuestas de mejora
3. Mejorar la eficiencia de la institución para evitar el abandono
4. Mejorar la experiencia académica en la Universitat Pompeu Fabra

b) Descripción del trabajo

La técnica de investigación utilizada en este estudio es el grupo de discusión (o focus group). Las ventajas que presenta el grupo de discusión son las siguientes: (1) la relación abierta y directa entre pares facilita su expresión libre y espontánea. De esta manera, la dinámica de grupo incita a los participantes a profundizar, explicitar y justificar sus posturas. En nuestro tema de estudio, esto implica que los sujetos participantes pueden expresar, contrastar e incluso modificar, a partir de la interacción con los otros sujetos, su percepción sobre los motivos que les han llevado a no superar el régimen de permanencia o abandonar sus estudios en la Universitat

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Pompeu Fabra. (2) En comparación a otras técnicas de observación, tanto cuantitativas (la encuesta), como cualitativos (la entrevista), el focus group permite: obtener respuestas más completas y menos inhibidas que las que se dan en entrevistas individuales; conseguir información más rica en detalles que la que puede proporcionar una encuesta, en la que se trabaja con series rígidas de preguntas. Esta característica de los FG es ideal para esta investigación ya que permite a los sujetos formular libremente, sin más limitaciones que las de su propia personalidad, su visión del objeto de estudio. (3) El proceso de feedback de la conversación en grupo da lugar a la manifestación de opiniones, sentimientos, creencias, percepciones, etc., sólo generables y observables a través de esta técnica. Por lo tanto, nos permite un acceso al mundo simbólico de los participantes para apreciar sus representaciones de los conceptos clave de este estudio.

A partir de la población de la Universitat Pompeu Fabra se determinaron las cuestiones relativas a la muestra: (1) el número de sesiones (dos por estudiantes de primero y dos para cursos superiores) a realizar y (2) los perfiles de los sujetos que deberían participar en las sesiones. Se pudieron realizar 3 sesiones de focus group: 2 para estudiantes de primer curso y 1 para estudiantes de cursos superiores. En la primera sesión de focus group, con estudiantes de primero, participaron 6 estudiantes, en la segunda sesión, también de primero, 8 estudiantes; en la tercera, con estudiantes de cursos superiores, 6 estudiantes. En total, la muestra ha estado formada por 20 estudiantes.

c) Resultados y/o conclusiones

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Se han encontrado tres tipos de causas de abandono: personales, socioeconómicas e institucionales.

Entre las causas de tipo personal se ha descubierto: (1) incapacidad personal (habilidades intelectuales y / o cognitivas no adecuadas para la titulación elegida), (2) inadaptación personal (por hábitos o personalidad) al sistema de enseñanza de la Universitat Pompeu Fabra, (3) insatisfacción con los estudios elegidos (que conducen al cambio de estudios, bien dentro de la Universitat Pompeu Fabra o a otra universidad), (4) movilidad y (5) cambios vitales diversos.

De causas de tipo socioeconómico hemos encontrado dos: apoyo económico y familiar. (1) El apoyo familiar no se ha estimado como determinante a la hora de tomar decisiones sobre los estudios, a pesar de la existencia de influencias familiares. (2) El apoyo económico sí es un factor clave para la persistencia en la universidad: cuando es la familia la que aporta la financiación necesaria para la subsistencia del estudiante, el riesgo de abandono es muy inferior al de los estudiantes que deben sufragarse mediante trabajo remunerado.

Los motivos de carácter institucional presentan una tipología variada. En cuanto a la organización de los estudios, se han detectado (1) posibles planes de estudio poco adecuados; (2) la dispersión de los horarios puede afectar severamente la motivación de los estudiantes y su rendimiento, especialmente para los que tienen que combinar estudios con otras actividades externas a la universidad; (3) la carga de trabajo de los estudiantes parece ser, en general, excesiva; (4) se produjo un caso particular de transición deficiente al EEES. En el apartado de los recursos académicos e institucionales, se ha averiguado que (1) los estudiantes depositan altas expectativas en la Universitat Pompeu Fabra debido a su elevado prestigio, lo que puede, eventualmente, conducir a desmotivación cuando realidad y expectativas no coinciden; (2) no se

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

conoce el servicio de apoyo al estudiante de la Universitat Pompeu Fabra que podían haber utilizado como recurso. Por último, se ha descubierto que la falta de integración académica y social puede ser causa de bajo rendimiento académico. Se ha podido averiguar que el profesor tiene un rol preponderante en la integración académica. A pesar de (1) la heterogeneidad en la calidad de la docencia del profesorado, los sujetos de la muestra apuntaban a algunos profesores desmotivados, poco preparados o que limitaban el aprendizaje de los estudiantes al no devolver feedback de su trabajo; (2) las relaciones profesor-estudiante (y en consecuencia, el encaje en la Universitat Pompeu Fabra de este último) son escasas y, además, algunos estudiantes consideran que los profesores no fomentan un clima favorable al aprendizaje, por qué no imponen disciplina en las aulas o no son suficientemente flexibles con los estudiantes en circunstancias diferentes a la mayoría, como por ejemplo (3) los que deben trabajar fuera de la Universitat Pompeu Fabra. El encaje (integración) social en la Universitat Pompeu Fabra puede resultar dificultoso: (1) la excesiva competitividad puede no conducir a la camaradería necesaria para proporcionar estabilidad al estudiante; (2) el exceso de trabajos en grupo puede llevar a conflictos con compañeros; (3) La diferencia de edad puede obstaculizar la integración; (4) la ausencia de actividades extracurriculares con los compañeros puede ser motivo de aislamiento social.

De los resultados de este estudio se extraen dos grandes conclusiones. (1) Las carreras técnicas no seleccionan adecuadamente sus estudiantes, lo que puede llevar a los profesores a sentirse desmotivados ya la vez alimentar la desmotivación de los estudiantes. (2) Las causas de tipo institucional son las que tienen más peso entre los motivos de abandono o no superación del régimen de permanencia. En particular parece que la Universitat Pompeu Fabra, a través de la implementación de un determinado sistema de enseñanza que requiere dedicación prácticamente

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

exclusiva, puede estar homogeneizando la población estudiantil y excluyendo a estudiantes con circunstancias diferentes que no encajan en el perfil preponderante.

A partir de los resultados y conclusiones del presente estudio, se han sugerido dos tipos de actuaciones para enmendar los problemas de abandono: (1) propuestas generales y de prevención del abandono y que se pueden usar para toda la comunidad universitaria; (2) programas específicos para estudiantes con riesgo de abandono.

1. PROPUESTAS GENERALES Y DE PREVENCIÓN DEL ABANDONO Y QUE SE PUEDEN USAR PARA TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Los cambios o las mejoras que se pueden introducir sirven no sólo para los estudiantes que abandonan, sino que también pueden aumentar la satisfacción del resto de estudiantes. Las propuestas son las siguientes:

1.1 Creación de una unidad dedicada exclusivamente a los estudiantes

En este apartado sugerimos la creación de una unidad específica (equivalente a Students Affairs and Services o Center for Learning and Teaching en las universidades anglosajonas) para los estudiantes. El centro o unidad debe recoger todos los servicios que ya ofrece la UPF y profundice en las necesidades de los estudiantes, mejore las ofertas y sea proactiva respecto a la información y las actividades que ofrece la universidad. Esta unidad/servicio puede cubrir: investigación sobre los estudiantes; colaboraciones con asociaciones de estudiantes; fomentar la

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

participación del profesor en actividades de estudiantes; gestión de la acción tutorial de los estudiantes, etc. Este centro puede aglutinar los servicios que ya existen en un único lugar para activarlos y mejorarlos.

1.2. Implementación de la acción tutorial de los estudiantes

La acción tutorial personalizada de los estudiantes mejora la tendencia a la continuidad y a la satisfacción del estudiante con la universidad. El estudiante recibiría tutorías a lo largo de todo el grado con un tutor que le orientará tanto desde la vertiente personal como institucional o profesional.

1.3 Programas de información y orientación al estudiante

En relación a programas de información y orientación, se recomienda:

- Informar a los futuros estudiantes con precisión sobre los sistemas de selección de los estudiantes, las características del estudio (incluido las salidas laborales) y las normas y reglamentos de la universidad.
- Informar de forma visible y clara sobre los derechos y deberes (académicos y sociales) del estudiante.
- Elaborar una web de información interactiva para estudiantes de primero.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Programar talleres y actividades, a ser posible grupales, especialmente para estudiantes de primero.
- Solicitar información al estudiante sobre datos personales que puedan ser de interés para investigaciones y mejoras de la comunidad estudiantil.
- Crear una aplicación que recoja datos de estudiantes para futuras investigaciones.
- Aglutinar los servicios ya existentes en UPF y hacerlos visibles, eficaces y proactivos en una web del estudiante.

1.4 Programa de apoyo y seguimiento de las Asociaciones de Estudiantes

La UPF, para facilitar la integración en la universidad, debería fomentar el asociacionismo ofreciendo a las asociaciones diferentes recursos y la posibilidad de participar en el proceso de trabajo y el análisis de la realidad asociativa. Puede prestar ayudas para la elaboración de propuestas de mejora de su actividad y del programa, así como subvencionar los proyectos que son seleccionados en una convocatoria de ayudas.

2. PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA ESTUDIANTES CON RIESGO DE ABANDONO

2.1. Reflexión sobre el modelo de universidad en relación al abandono

La UPF tiene la intención de favorecer la calidad y el aprendizaje del estudiante. Por tanto, queda también claro que tiene la voluntad de reducir el abandono de los estudiantes el máximo posible.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Sin embargo, a veces los estudiantes declaran causas de abandono que tienen una solución complicada si se piensa en el modelo universitario que la UPF ha escogido como propio respecto de otras universidades. No se trata tanto de hacer un cambio de modelo, sino de tomar en consideración estas situaciones y darles una salida satisfactoria. Esto requiere una reflexión sobre el sistema trimestral y el ritmo que implica para algunos estudiantes, la metodología fuera del aula, la organización de los horarios, la creación de programas de orientación al estudiante, la coordinación de materias, etc. También se recomienda un estudio sobre cómo aprenden las nuevas generaciones y recoger datos de los estudiantes para hacer investigaciones que mejoren el aprendizaje, la adaptación y la vida universitaria de los estudiantes.

2.2 Programa de orientación psicológica y psicopedagógica

Este tipo de programas son útiles para reducir el abandono. Los servicios psicopedagógicos están relacionados con el análisis de las dificultades relativas al estudio y aprendizaje, atención, concentración, programación y gestión del tiempo, apuntes, lectura, síntesis, memoria, exámenes, etc. Además se puede dar el caso de que el estudiante necesite apoyo durante una situación personal compleja y que interfiera en su rendimiento académico. Este servicio debe ser ejercido por especialistas en pedagogía y psicología que den apoyo y asesoramiento individual a los estudiantes. Los estudiantes con este tipo de situación especial pueden ser derivados por su tutor personal. Además en este programa pueden ejercer profesionales de la psicología en el caso de que el estudiante necesite apoyo durante una situación personal compleja y que interfiera en su rendimiento académico. Este servicio ya existe en la UPF en su vertiente psicológica.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

2.3 Programa de acogida, integración y orientación universitaria dirigida a alumnos de nuevo ingreso

Los estudiantes de nuevo ingreso requieren una atención específica y se pueden considerar dos momentos diferentes: antes de empezar la universidad y durante la acogida y socialización de los estudiantes al inicio del curso.

2.3.1. Antes de empezar la universidad

La UPF, cada curso, informa a los institutos de sus ofertas formativas para estudiantes de grado y organiza jornadas para profesores de secundaria. Se recomienda, además, que fomente otras actividades como:

- Orientar y diagnosticar el grado más conveniente y satisfactorio para el estudiante.
- Informar con precisión de la normativa y el nivel de implicación que requiere el grado.
- Informar a los futuros estudiantes de las salidas laborales.
- Acompañar en las visitas al campus a los nuevos estudiantes y ofrecerles la posibilidad de ver una clase, hablar con estudiantes, etc.

2.3.2 La entrada a la universidad: acogida y socialización

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Algunas propuestas para la acogida y socialización de los estudiantes son:

- Organizar actividades sociales (culturales, deportivas, musicales, etc.) que la universidad pueda patrocinar y en las que puedan participar antiguos estudiantes o estudiantes de cursos superiores.
- Organizar un programa de *mentoring* donde los estudiantes de cursos superiores puedan ayudar a los alumnos de nuevo ingreso con el objetivo de acogerlos, enseñarles la universidad, ayudarles a resolver sus dudas iniciales y mejorar su rendimiento académico. El mentor se podría ver recompensado de diferentes maneras: (1) Recibiendo formación adecuada para realizar su labor como mentor. (2) Reconociendo la labor del mentor con créditos. (3) Obteniendo un diploma de participación en un programa de *mentoring*, altamente valorado en universidades y empresas.
- Continuar con el curso de introducción a la universidad (CIU) y que tiene como finalidad familiarizar al estudiante con la universidad y su organización, instrumentos y procesos de aprendizaje.
- Mantener informados a los estudiantes de primer o de nuevo acceso continuamente.
- Prestar atención mediante tutoría personalizada a los estudiante que trabajan; los mayores de 25, 40, 50 años; aquellos que tienen necesidades específicas de aprendizaje y que no utilizan las PAU como vía de acceso.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Organizar talleres y formación.

2.4. Relación docencia y aprendizaje

Los estudios científicos sobre el abandono y la satisfacción de los estudiantes muestran que las metodologías docentes, la atención del profesor al estudiante y el reconocimiento de carrera docente evitan el abandono y que favorecen el clima de satisfacción del estudiante. Según estos estudios la metodología más adecuada para evitar el abandono (y mejorar la socialización de los estudiantes) es el aprendizaje cooperativo. También son importantes el sistema de evaluación elegido, la claridad de los criterios de evaluación, y la claridad en el aula y de las instrucciones en las tareas pedidas. La continuidad de los estudiantes se ve favorecida si los profesores tienen formación docente, capacidad de motivación en el aula, mantienen una buena relación con sus estudiantes y los tutoriza.

La satisfacción del profesor con el desarrollo de su carrera docente, la incentivación y la relación con los estudiantes, guardan una estrecha relación, directa o indirectamente, con el abandono de los estudiantes.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bean, J. P. (1980). «The synthesis and test of causal model of student attrition». *Research in Higher Education*, vol. 12, núm. 2, p. 155-187.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Bean, J.P. (1981). *The Synthesis of a Theoretical Model of Student Attrition*, Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association.

Bean, J. P. (1983). «The application of a model of turnover in work organizations to the student attrition process». *Review of Higher Education*, vol. 6, núm. 2, p. 129-148.

Bean, J.P. (1990). Understanding why students stay or leave. In D. Hossler, J.P. Bean, and assoc. (eds), *The Strategic Management of College Enrollments*, San Francisco: Jossey- Bass.

Braxton, J., Johnson, R. M. & Shaw-Sullivan, A. (1997) Appraising Tinto's Theory of College Student Departure. In: Smart J.C. *Higher Education Handbook of Theory and Research*. New York: Agathon Press.

Eaton, S.B. and Bean, J.P. (1995). An approach/avoidance behavioral model of college student attrition, *Research in Higher Education*, 36 (6) 617-645.

Ethington, C. A. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, vol. 31, núm. 3, p. 266-269.

Fishbein, M.; Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading (MA): Addison-Wesley.

John, E. P.; Cabrera, A. F.; Nora, a.; Asker, E. H. (2000). Economic influences on persistence reconsidered. A: Braxton, J. M. (ed.). *Reworking the Student Departure Puzzle*. Nashville (TN): Vanderbilt University.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Pascarella, E. T. y Terenzini, P. T. (1991). *How college affects students: findings and insights from twenty years of research*. San Francisco: Jossey Bass.

Root, S.; Rudawski, A.; Taylor, M.; Rochon, R. (2003). Attrition of Hmong Students in Teacher Education Programs. *Bilingual Research Journal*, 27 (1), 137-48.

Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*. 1, 64-85.

Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125.

Tinto, V. (1987). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: The University of Chicago Press.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectivas. *Revista de Educación Superior*. Distrito Federal, México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), vol. XVIII, N° 3.

Tinto, V. (1993). *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition*. Chicago: University of Chicago Press.

SECRETARÍA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

